

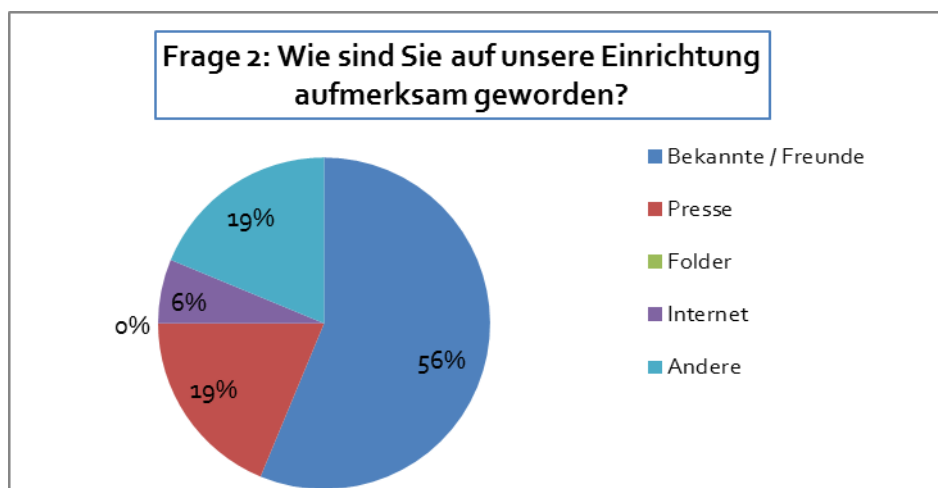
## Auswertung der Elternumfrage 2013 in der Kitas Klausen

Von den ausgehändigten **20** Fragebögen wurden **14** ausgefüllt und ausgewertet, dies entspricht einer Rücklaufquote von **70 %**.

Dei **20** questionari distribuiti, **14** sono stati completati e valutati, questo corrisponde a una quota di ritorno del **70 %**

**Frage 2:** Wie sind Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam geworden?

**Domanda 2:** Come ha saputo della nostra struttura?



### Anmerkungen:

- durch die Tagesmutter
- Geschwisterkind bei Tagesmutter, Wechsel Tagesmutter in die Kitas
- Klausner Bote: Neubau Kindergarten und Kitas

---

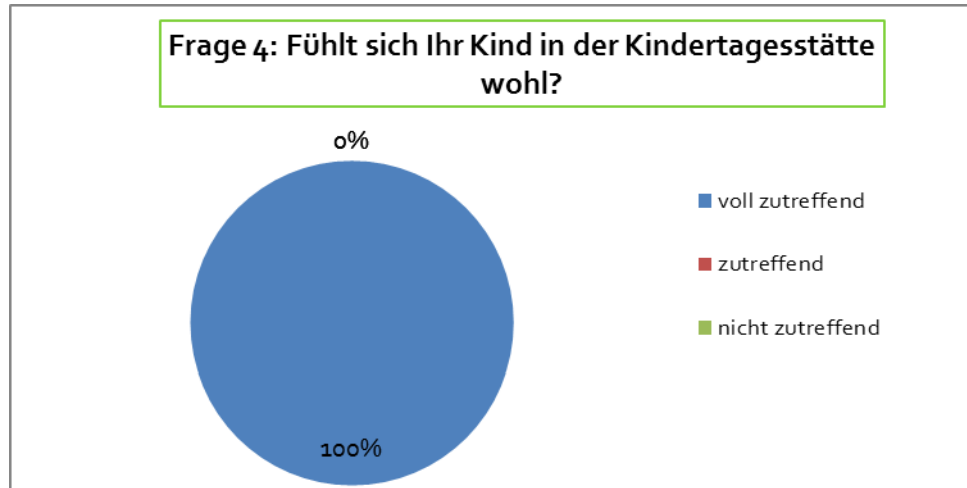
**Frage 3:** Was war ausschlaggebend für Ihre Entscheidung Ihr Kind in unsere Einrichtung zu geben?

**Domanda 3:** Perché ha deciso di affidare il Suo bambino alla nostra struttura?

- professionelle Betreuung, Kontakt zu anderen Kindern, verkehrstechnisch günstige Lage (Nähe Zugbahnhof)
- Es sind beide Elternteile erwerbstätig, Nähe der Kitas zum Wohnort
- Eine Kitas in der Wohnortgemeinde, schöne helle und neue Einrichtung
- Wiederaufnahme der Arbeit und die Erfahrung einer tollen Betreuung durch die Tagesmutter
- Berufstätigkeit
- Berufstätigkeit der Eltern, wollten das Kind zur Tagesmutter bringen, welche nun in der Kitas arbeitet
- Berufstätigkeit der Eltern und damit sich das Kind an die Gemeinschaft mit anderen Kindern gewöhnt
- Bedarf einer Kindertagesstätte aufgrund von Berufstätigkeit, diese schien die beste
- Umgang mit anderen Kindern, lernen sich in einem neuen sozialen Umfeld zurechtzufinden
- per riuscire a conciliare gli impegni di lavoro con le esigenze di una famiglia con figli
- keine Möglichkeit das Kind Vormittags zuhause zu betreuen (Eltern und Großeltern voll berufstätig) und positive Erfahrung bei vorheriger Betreuung durch die Tagesmutter
- Die Kitas befindet sich im gleichen Ort wie die Arbeitsstelle
- damit das Kind - als Einzelkind - Zeit mit anderen Kindern verbringt, gute Betreuung
- professionelle Ausbildung und Feinfühligkeit der Mitarbeiter, positiver Betreuungsschlüssel

Frage 4: Fühlt sich Ihr Kind in der Kindertagesstätte wohl?

Domanda 4: Il bambino si trova bene alla KITAS?



Frage 5: Was schätzen Sie besonders an unserem Betreuungsangebot?

Domanda 5: Cosa apprezza particolarmente della nostra offerta educativa?

- offenes Spiel, Garten
- das Kind wird liebevoll, fürsorglich betreut, es gibt ein vielseitiges Angebot (singen, basteln, vorlesen, spielen, spazieren gehen, Kekse backen usw.), das Kind kann in der Gesellschaft mit gleichaltrigen sein und lernt vieles von ihnen und auch den Umgang, die Rücksichtnahme in der Gesellschaft
- es wird individuell auf jedes Kind eingegangen und die Kitas hat einen eigenen Garten
- Es wird auf die Bedürfnisse der Kinder voll eingegangen. Die Kinder lernen den Umgang in der Gruppe.
- Flexibilität der Uhrzeiten, professioneller Umgang mit den Kindern, kindgerechte Einrichtung
- Flexibilität, Freundlichkeit, Harmonie, tägliche Gespräche, super Team!!!
- siete bravi e attenti con i bambini
- ausgebildete Mitarbeiterinnen, Freundlichkeit, abwechslungsreiche, ausgewogene Ernährung

- 
- La preparazione e la disponibilità del personale, il plurilinguismo, la visita alla biblioteca civica
  - Es werden auch Lieder, Bücher, Spiele in italienischer Sprache angeboten, der offene, positive Umgang mit anderen Sprachen ist eine Bereicherung für alle Kinder
  - Den liebevollen Umgang mit den Kindern, die Flexibilität, angepasst auf jedes Kind individuell
  - Vertrauenswürdigkeit
  - Flexibilität, Mahlzeiten die angeboten werden

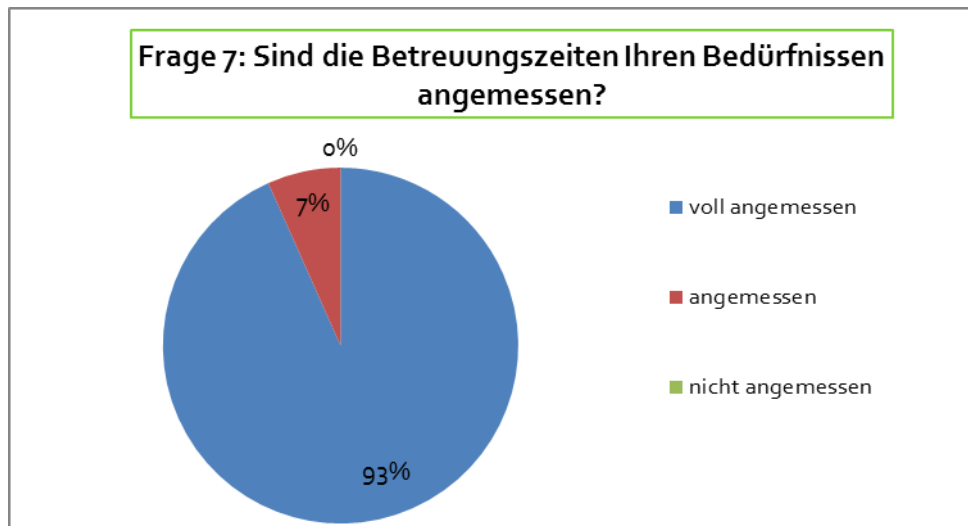
**Frage 6:** Was an unserem Betreuungsangebot wäre verbesserungswürdig?

**Domanda 6:** Cosa si potrebbe migliorare nella nostra offerta educativa?

- Flexibilität der Bereuungszeiten
- verlängertes Nachmittags-Betreuungsangebot
- das Essen (Kindergarten Küche) wäre manchmal verbesserungswürdig: ich glaube nicht, das Kitas Kinder Pommes brauchen oder Butterbrot mit Marmelade zur Jause
- per me é migliore su tutti
- für uns nichts
- momentan bin ich zufrieden

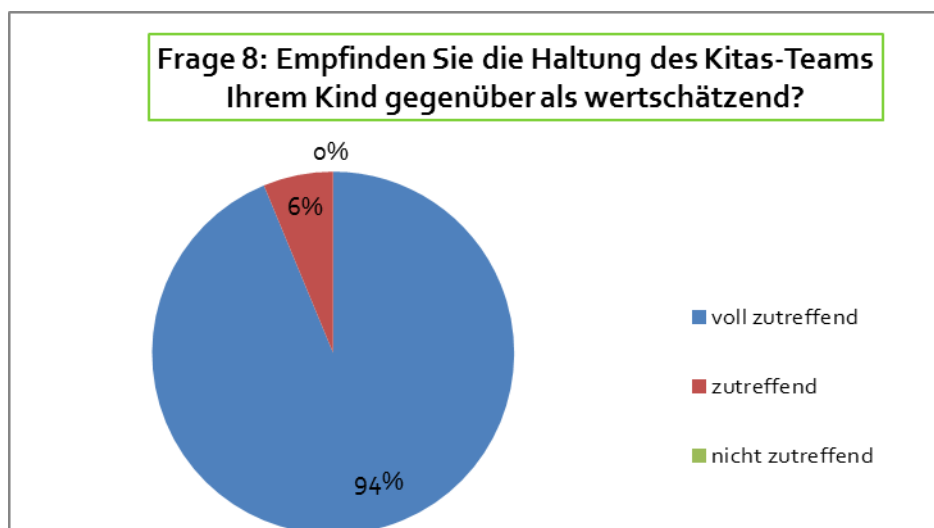
**Frage 7:** Sind die Betreuungszeiten Ihren Bedürfnissen angemessen?

**Domanda 7:** I tempi di assistenza sono consoni alle Sue esigenze?



**Frage 8:** Empfinden Sie die Haltung des Kitas-Teams Ihrem Kind gegenüber als wertschätzend?

**Domanda 8:** Secondo Lei, lo staff della Kitas ha un comportamento di stima e rispetto verso il Suo bambino?



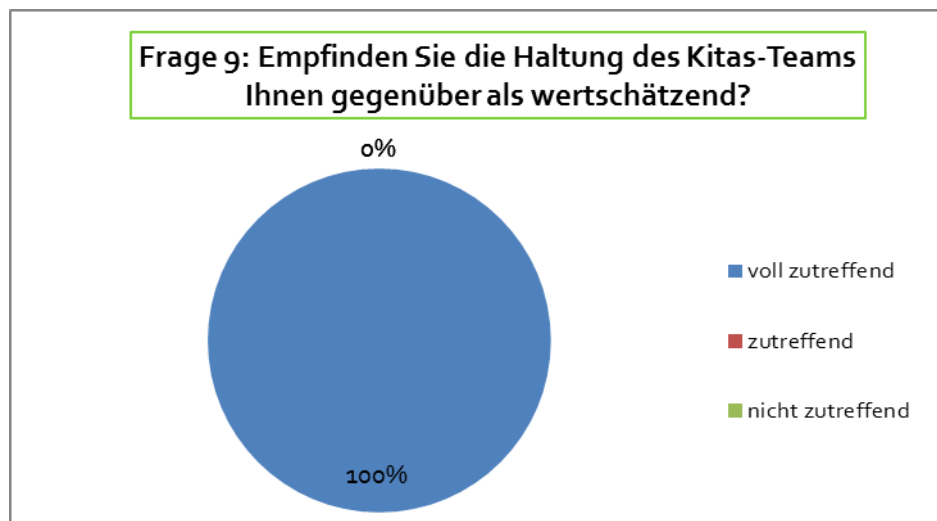
Anmerkungen:

- es herrscht eine sehr liebevolle Atmosphäre im Umgang mit den Kindern

- das spürt man sehr und das Kind erzählt sehr viel, da merkt man genau wie die Betreuerinnen sind
- könnte nicht besser sein
- sehr wertschätzend

**Frage 9:** Empfinden Sie die Haltung des Kitas-Teams Ihnen gegenüber als wertschätzend?

**Frage 9:** Secondo Lei, lo staff della Kitas ha un comportamento di stima e rispetto verso di Lei?

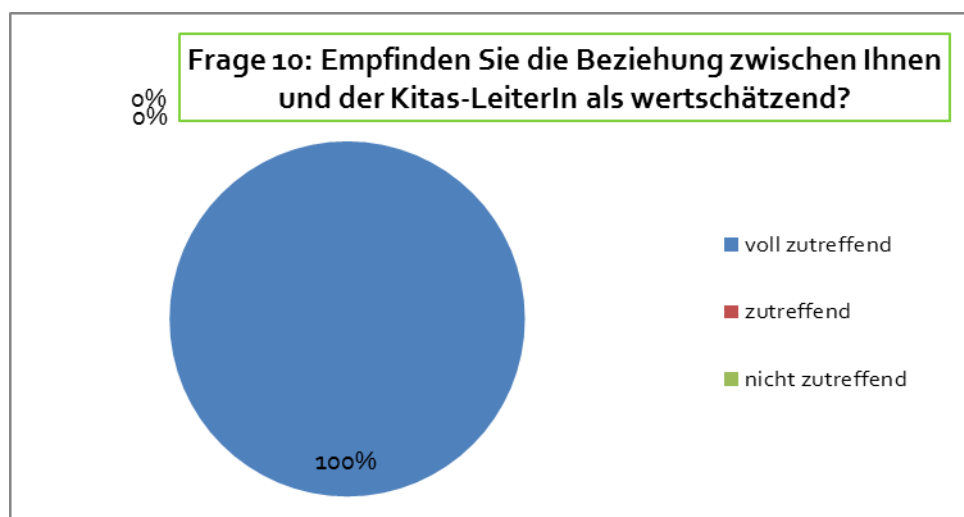


Anmerkungen:

- :)
- könnte nicht besser sein
- angenehme, offene Zusammenarbeit mit den Kitas-Mitarbeiterinnen

**Frage 10:** Empfinden Sie die Beziehung zwischen Ihnen und der Kitas-LeiterIn als wertschätzend?

**Domanda 10:** Secondo Lei, c'è un rapporto di stima e rispetto tra Lei e la coordinatrice/il coordinatore della Kitas?



Anmerkungen:

- wir haben eine offene und unkomplizierte Beziehung, sehr angenehm
- immer freundlich und sehr aufmerksam
- ich hoffe, besser wir hoffen, dass alle Leiterinnen so sind
- :)

**Frage 11:** Persönliche Wünsche, Anregungen, Kritik

**Domanda 11:** Desideri personali, consigli, critiche:

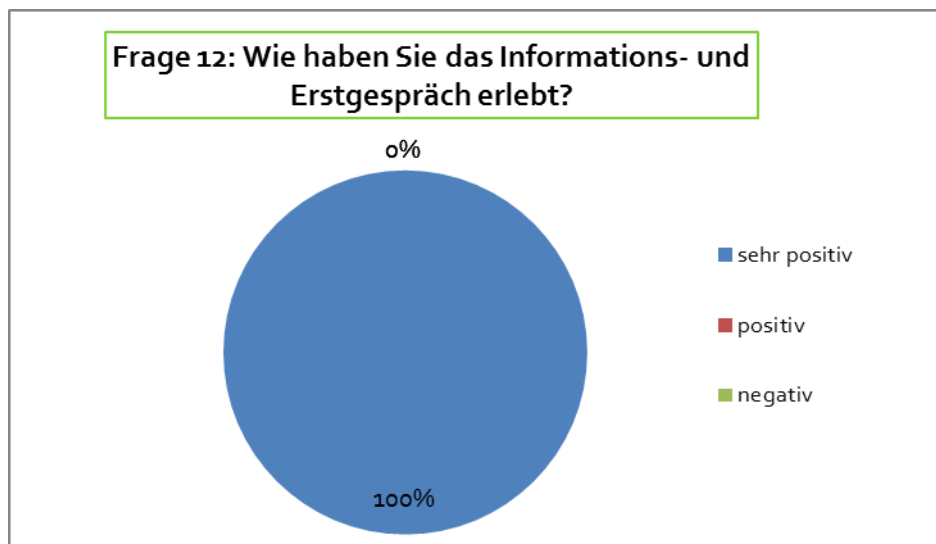
- verlängerte Öffnungszeiten
- fließende Bring- und Abholzeiten
- eventuell längere Öffnungszeiten
- super Team - nur weiter so!!!
- weiter so! Anregung: bei bestimmten Ereignissen z.B. Weihnachten, Einladung der Eltern, dass wir vielleicht sehen wie so ein Fest abläuft! Kritik: keine :)
- sono molto felice che siete bravissime e mio figlio é molto felice di andare alla Kitas
- Wenn das Kind in der Bringzeit mal nicht gleich die Hand der Eltern loslässt und die Kinder verlangen, dass die Mutter noch ein bisschen bleibt, dass das kein Problem sein darf.

- Ich möchte mich für diese wertvolle Arbeit bedanken und ein großes Lob aussprechen!
- keine
- Macht weiter so!

Für unsere neuen Eltern:

**Frage 12:** Wie haben Sie das Informations- und Erstgespräch erlebt?

**Domanda 12:** Come ha vissuto il primo colloquio di carattere informativo?



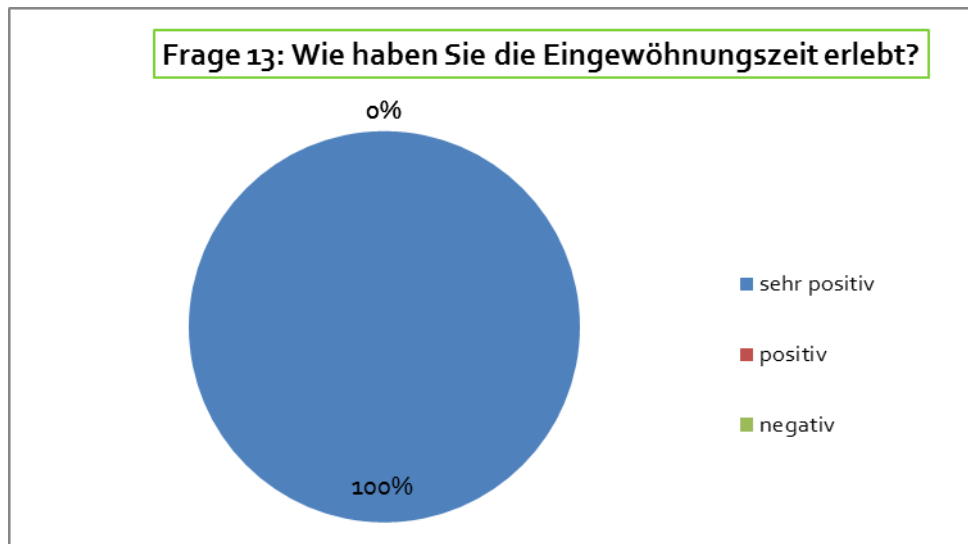
Anmerkungen:

- sehr positiv
- bene
- war super freundlich und wir waren sofort begeistert



Frage 13: Wie haben Sie die Eingewöhnungszeit erlebt?

Domanda 13: Come ha vissuto il periodo di ambientamento?



Anmerkungen:

- sehr positiv und nett
- felice
- dass sie super auf unsere Bedürfnisse eingegangen sind. Man merkt dass das Wohl des Kindes an erster Stelle steht!

Für die Auswertung: